

**UMOWA nr ...../2024/ZDW (wzór)**

zawarta w dniu ..... r. w Krakowie, pomiędzy

1. **Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków** stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Zamawiającym

a

2. ....  
NIP: ....., REGON: .....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Wykonawcą

zwanych łącznie Stronami

*W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego dla zamówienia o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tzn. zamówienia nieobjętego zakresem stosowania tej ustawy) Strony niniejszym zawierają umowę o następującej treści.*

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zamówienie pn. **Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Kraków – z podziałem na części: Część nr 1 – RDW Kraków** zwanego dalej zadaniem.
2. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy dla siedziby Rejonu Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie (ul. Spokojna 1 A, 32-080 Zabierzów) – jednostki terenowej Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
3. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określa Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Bieżącą koordynację realizacji przedmiotu niniejszej umowy prowadzi Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie.

**§ 2**

Okres realizacji przedmiotu zamówienia (świadczenia usługi dostępu do Internetu): **od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r.**

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne kwalifikacje oraz środki materialne niezbędne dla prawidłowego realizowania usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby należycie wykonać niniejszą umowę, a w szczególności, aby usługi zostały wykonane terminowo, rzetelnie i starannie, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy.

3. Jeżeli świadczenie usługi wymaga przekazania urządzeń to:
  - a) Wykonawca oświadcza, iż urządzenia niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Wykonawcę usługi są zgodne z normami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej. Ponadto Wykonawca oświadcza, iż urządzenia są wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, a w szczególności ich instalacja w obiekcie Zamawiającego, na zasadach wskazanych w ust. 4, nie naruszy praw do patentu, wzoru użytkowego, znaku towarowego czy innych autorskich praw majątkowych osób trzecich,
  - b) Wykonawca zobowiązuje się do zamontowania urządzeń niezbędnych do prawidłowego świadczenia przez Wykonawcę usługi w miejscu wspólnie ustalonym przez Strony. Zainstalowane przez Wykonawcę urządzenia będą przez cały okres trwania niniejszej umowy jako wchodzące w skład przedsiębiorstwa Wykonawcy, stanowiły jego własność, zgodnie z art. 49 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować urządzenia w sposób możliwie najmniej zakłócający funkcjonowanie przedsiębiorstwa Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac w sposób bezpieczny dla pracowników i innych osób przebywających na terenie zakładu Zamawiającego. Montaż urządzenia nastąpi w sposób nie ingerujący w powierzchnię przeznaczoną do montażu. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy, Wykonawca usunie urządzenie własnym staraniem i na własny koszt, i przywróci stan powierzchni montażu sprzed montażu urządzenia, w szczególności usunie ślady montażu i naprawi ewentualne szkody z tym związane,
  - c) urządzenia zostaną zainstalowane, po ich przekazaniu Zamawiającemu, na podstawie protokołu przekazania. Protokół przekazania będzie zawierał opis urządzeń, w szczególności ich stan techniczny pozwalający na ocenę czy są one odpowiednie do świadczenia przez Wykonawcę usługi. Dzień podpisania protokołu przekazania jest dniem przekazania urządzeń Zamawiającemu.
4. Zamawiający zobowiązuje się użytkować przekazane mu przez Wykonawcę urządzenia do celów wynikających bezpośrednio z niniejszej umowy, z tym jednak zastrzeżeniem, że wyłącznie Wykonawca jest uprawniony do administrowania i konfigurowania tych urządzeń.
5. Zamawiający nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji przekazanych mu do użytkowania przez Wykonawcę urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
6. O wszelkich planowanych pracach konserwacyjnych powodujących przerwę w dostawie usług Wykonawca będzie informował Zamawiającego z tygodniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku powierzenia wykonania usług osobie trzeciej, za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Wyłącznie Wykonawca będzie odpowiedzialny za rozliczenia z osobami trzecimi, którym powierzył wykonanie usługi na podstawie niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przeszkodach w realizacji usług.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli prawidłowości i terminowości wykonywania usług przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał usługi w sposób wadliwy, Zamawiający wskazując sposób ich naruszania, może wezwać go do zmiany sposobu ich wykonywania i ustalić z Wykonawcą w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
10. Zamawiający nie może bez zgody Wykonawcy oddać w najem, wydzierżawić lub oddać do bezpłatnego użytkowania, przekazanych mu do korzystania przez Wykonawcę urządzeń.
11. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu przekazanych mu do korzystania przez Wykonawcę urządzeń w stanie nie pogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej ich eksploatacji, na podstawie protokołu przekazania, sporządzonego i podpisanego przez Strony. Dzień podpisania protokołu przekazania jest dniem przekazania urządzeń Wykonawcy.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w przekazanym Zamawiającemu do korzystania przez Wykonawcę urządzeniu w wyniku okoliczności, na które nie miał wpływu i którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec, w szczególności spowodowane siłą wyższą lub wyłączną winą osoby trzeciej, za którą Zamawiający odpowiedzialności nie ponosi. Do zdarzeń

wchodzących w skład pojęcia siły wyższej, w rozumieniu niniejszej umowy należy zaliczyć w szczególności: ogień, silne poddmuchy wiatru, wichury, opady atmosferyczne, w tym intensywne opady, zamiecie, zawieje śnieżne.

13. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie przyjętych zasad etyki pracy w sieci Internet. Wykonawca ma prawo zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Zamawiającemu do zaprzestania naruszania takich działań i wyznaczeniu mu w tym zakresie dodatkowego terminu do usunięcia naruszeń, jeżeli Zamawiający będzie rozpowszechniał w Internecie materiały niedozwolone, naruszające wartości moralne i etyczne, sprzeczne z prawem lub naruszające dobra osobiste innych osób.
14. Zamawiający jest obowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa polskiego, określających zakres i metody działania sieci komputerowych, jak i innych przepisów prawa – ratyfikowanych przez państwo polskie, a związanych bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem niniejszej umowy.
15. Każda ze stron niniejszej umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i ochrony przesyłanej, oraz przechowywanej informacji w sposób i w zakresie zgodnym z obowiązującym prawem.
16. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i poprawek niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu w ramach standardowej administracji systemu, po uprzednim uzgodnieniu wskazanych zmian i poprawek z Zamawiającym. Wykonawca zastrzega sobie również prawo do zablokowania Zamawiającemu dostępu do Usługi, na okres nie dłuższy niż 2 godziny miesięcznie, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym terminu celem dokonania konserwacji i kontroli okresowej urządzenia wykorzystywanego do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy, po uprzednim powiadomieniu o pracach konserwatorskich Zamawiającego, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 6 umowy. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać konserwacji i kontroli okresowej urządzenia, w sposób możliwie najmniej zakłócający funkcjonowanie pracy w przedsiębiorstwie Zamawiającego.
17. Zmiany parametrów technicznych świadczonych usług wprowadzane na pisemny wniosek Zamawiającego nie stanowią zmiany warunków niniejszej umowy.
18. Bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony prawa i obowiązki wynikające z umowy nie mogą być przeniesione zarówno w części jak i w całości, jak również odpłatnie lub pod tytułem danym na osobę trzecią, o ile będzie się to wiązało ze zmianą praw bądź obowiązków Zamawiającego, pod rygorem bezskuteczności przeniesienia praw i obowiązków.
19. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie realizacji umowy.
20. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim żadnych informacji, przekazanych przez drugą Stronę w ramach umowy, z zastrzeżeniem ich poufności, chyba że ujawnienie takie nastąpi:
  - za zgodą Strony przekazującej,
  - w celu wywiązania się z obowiązków określonych w umowie;
  - w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa.
21. Strony są jednakże uprawnione do przekazywania informacji uzyskanych od drugiej Strony swoim doradcom prawnym, podatkowym lub finansowym lub konsultantom, przy czym osoby te są zobowiązane do zachowania poufności na takich samych zasadach, jak same Strony.
22. Klauzula o zachowaniu poufności nie dotyczy pracowników którejkolwiek ze Stron, przy czym każda ze Stron będzie w pełni odpowiedzialna za przestrzeganie powyższej klauzuli przez swoich pracowników.
23. Obowiązek zachowania poufności trwa po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przez czas nieoznaczony.
24. W przypadku, jeżeli Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy Wykonawca pisemnie przekaże Zamawiającemu informacje dotyczące jego miejsca zamieszkania.

#### § 4

1. Przedstawicielem Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej umowy jest p. .... (tel. ...., e-mail: .....
2. Upoważnionym do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym jest przedstawiciel Wykonawcy: p. .... (tel....., e-mail: .....

## § 5

1. Wykonawca za realizację przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ..... zł (słownie: .....) brutto – zgodnie z ofertą, która wraz z formularzem Wyceny stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie umowne określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, czynności i wydatki związane z wykonaniem przedmiotu umowy i nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania umowy – z zastrzeżeniem zapisów niniejszej umowy, w szczególności ust. 4.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w ramach 24 równych comiesięcznych części w kwocie ..... zł (słownie: .....) brutto każda, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę za świadczenie usługi dostępu do Internetu – z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku, jeżeli usługa nie będzie realizowana przez cały (pełny) miesiąc, wynagrodzenie za ten miesiąc zostanie proporcjonalnie obniżone.  
Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie pomniejszane o 1/30 kwoty całkowitej brutto za każdy dzień przerwy w dostawie usług internetowych, chyba że Wykonawca wykaże, iż przerwa w dostawie usług internetowych nastąpiła w wyniku okoliczności, na które Wykonawca nie miał wpływu i którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec.
5. Wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy winny zawierać następujące dane:  
NABYWCA:  
Województwo Małopolskie  
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków  
NIP: 676-217-83-37  
ODBIORCA:  
Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie – Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z/s w Zabierzowie  
ul. Spokojna 1A, 32-080 Zabierzów.  
Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).
6. Faktury płatne będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania na rachunek Wykonawcy:  
.....  
Zastrzega się, iż w kontekście obowiązujących regulacji podatkowych rachunek bankowy podawany przez Wykonawcę na potrzeby rozliczania wynagrodzenia umownego wskazywany w umowie i następnie widniejący na składanych w ramach niniejszej umowy fakturach winien stanowić rachunek znajdujący się w WYKAZIE PODATNIKÓW VAT (tzw. BIAŁEJ LIŚCIE PODATNIKÓW VAT) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (niniejsze zastrzeżenie odnosi się do Wykonawców będących podatnikami podatku VAT). Wypełnienie powyższego wymogu będzie podlegać weryfikacji ze strony Zamawiającego, a podawane do rozliczeń rachunki bankowe nie spełniające przedmiotowego warunku nie będą akceptowane przez Zamawiającego.
7. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji. Zmiana konta nie wymaga dla jej dokonania (zaistnienia) sporządzenia aneksu, jednak dla celów porządkowych winna być ona potwierdzona zawarciem pisemnego aneksu. Zastrzega się, iż zmieniony (nowy) rachunek bankowy musi spełniać warunek określony w ust. 6 zdanie drugie, co będzie podlegać weryfikacji zgodnie z zapisem ust. 6 zdanie trzecie.
8. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Niedopuszczalne jest dokonywanie przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego. Naruszenie tego zastrzeżenia skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w niniejszej umowie.

## § 6

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę umowy, w szczególności w sytuacjach określonych w § 3 umowy, w przypadku stwierdzenia

niezachowania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w § 2, a ponadto w sytuacji, gdy nie będzie możliwe w sposób długotrwały korzystanie przez Zamawiającego z usług świadczonych przez Wykonawcę zgodnie z umową (sytuacja taka występuje w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający nie może korzystać z usług w ciągu kolejnych 3 dni roboczych).

2. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia do umowy (w przypadku zaistnienia sytuacji lub okoliczności to uzasadniających) do upływu terminu określonego w § 2.
3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, nie wyłącza, ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy Kodeks cywilny.
4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego ma skutek na przyszłość i nie umniejsza żadnych uprawnień Zamawiającego z tytułu umowy (w tym uprawnień do naliczania kar umownych także za opóźnienia w wykonywaniu przedmiotu umowy) oraz z innych tytułów określonych umową.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci jedynie za wykonane prace potwierdzone protokołem.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za wykonanie części umowy.
7. Umowa niniejsza może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie oświadczenia złożonego pisemnie na koniec miesiąca kalendarzowego, bez konieczności podania przyczyny.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych z tytułu:
  - a) wystąpienia przerw w dostawie usługi internetowej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 3, za każdy dzień przerwy,
  - b) dokonania przelewu (cesji) wierzytelności z naruszeniem zapisów niniejszej umowy – w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1,
  - c) odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1.
2. Strony ustalają, iż kary umowne z tytułu opóźnień (przerw w dostawie usługi internetowej) w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 1 będą naliczane w każdym przypadku zaistnienia opóźnienia w realizacji tych obowiązków w stosunku do obowiązujących Wykonawcę terminów, za wyjątkiem i zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca wykaże, że dane opóźnienie wynika z przyczyn od niego niezależnych (wówczas kary te nie będą naliczane). Ciężar dowodu w zakresie wykazania, iż zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi i tym samym wykazanie zwolnienia się z odpowiedzialności sankcjonowanej karami umownymi, o których mowa w ust. 1, spoczywa wyłącznie na Wykonawcy.
3. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1.
4. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie potrącane będą z wystawionej przez Wykonawcę faktury, na co Wykonawca oświadcza, iż wyraża na to zgodę, a gdyby okazało się to niemożliwe, to Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty nałożonych kar na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie i w trybie wskazanym w wystawionej na okoliczność nałożenia tych kar i przekazanej Wykonawcy nocie obciążeniowej (maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej).
5. W przypadku, gdy wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną nałożoną zgodnie z ust. 1 również w przypadku, gdy Zamawiający nie poniósł szkody.

## § 8

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień umowy może być dokonana w przypadku zmian nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wybory Wykonawcy oraz sytuacjach wskazanych w umowie. Ponadto zmiana umowy może być dokonana w szczególności w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w szczególności zmian korzystnych dla Zamawiającego.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy znajdują zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, jak również regulacji szczególnych wprowadzonych w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii.
2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny w Krakowie.
3. Integralnymi częściami umowy jest:
  - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – zał. nr 1,
  - Oferta (wraz z formularzem Wyceny) – zał. nr 2.
4. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**